PRIVACY POLICY

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti che consultano il sito www.altertrek.it
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Gentile utente,
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") desideriamo informarla riguardo alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali, i quali vengono trattati consultando il sito web accessibile per via telematica al seguente indirizzo:

https://www.altertrek.it

Consultando il sito sopra indicato, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti, ma riferiti a risorse esterne al dominio di www.altertrek.it

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Titolare del trattamento dei dati personali è Gli Amici dell'Asino APS, con sede in Via p.zza del Mulino 2, Pratovecchio Stia, Arezzo, raggiungibile al seguente indirizzo PEC amicidellasino@pec.it e mail amicidellasino@gmail.com, tel 3281933784 al fine di esercitare i propri diritti.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le finalità alle quali l'utente ha espresso il proprio consenso (es. invio di Newsletter).

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
a. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
L'invio facoltativo e volontario di qualsiasi dato personale, quale nome, cognome e indirizzo di posta elettronica, recapiti telefonici da parte dell'utente, tramite compilazione dei form di iscrizione nonché agli indirizzi di contatto indicati sul Sito, comporta l'inevitabile acquisizione degli stessi da parte del Titolare ed il loro successivo trattamento per rispondere alle richieste ricevute. Pertanto, l'utente che preferisca evitare la raccolta dei propri dati da parte di Aps Gli Amici dell'Asino è invitato a non inoltrare a quest'ultima alcuna richiesta o quantomeno a fornire, nel corso dei contatti, il minor numero possibile di dati personali (tra quelli indicati come facoltativi).
Aps Gli Amici dell'Asino non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad Aps Gli Amici dell'Asino imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.
Il sito e i servizi on line non sono destinati a minori di 18 anni. I dati relativi a minori potranno essere trasmessi all'Associazione tramite l'accesso al sito e ai servizi solamente dai soggetti esercitanti la responsabilità genitoriale.
Dati relativi alla carta di credito
In caso di donazione eseguita attraverso carta di credito, Aps Gli Amici dell'Asino ne garantisce la massima riservatezza e sicurezza. Le informazioni finanziarie della carta di credito (numero, scadenza, generalità del

titolare) potranno essere conosciute esclusivamente dall'istituto di emissione. Aps Gli Amici dell'Asino verrà a conoscenza esclusivamente di dati che non ha possibilità di ricondurre all'identità del titolare della carta di credito o agli estremi della carta di credito, salvo eccezioni.
Analogamente, gli stessi criteri di riservatezza e confidenzialità saranno mantenuti in caso di donazione effettuata tramite bonifico bancario.
Se la donazione è eseguita tramite PayPAl, si verrà reindirizzati al sito PayPal e, dunque, i criteri di riservatezza e sicurezza competono esclusivamente a PayPal, escludendo qualsiasi responsabilità da parte di Aps Gli Amici dell'Asino.

b. **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito https://www.altertrek.it it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Cookie

Il sito utilizza cookie per garantire la normale navigazione e fruizione del sito e per migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti.

In particolare, vengono utilizzate le seguenti tipologie di cookie:

- ***Cookie tecnici essenziali*** necessari al corretto funzionamento del sito internet. Tali cookie consentono, ad esempio, la navigazione delle pagine e la memorizzazione delle credenziali d'accesso di un utente per mantenere attiva la sessione durante successive navigazioni.
- ***Cookie tecnici analytics*** per l'ottimizzazione del sito internet direttamente dal Titolare del trattamento che potrà raccogliere informazioni, anche in forma aggregata, circa l'utilizzo che gli utenti fanno del sito internet al fine di migliorarne il funzionamento. Tali cookie, ad esempio, mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate dall'utente, quali sono gli schemi più ricorrenti di utilizzo e quali sono le difficoltà che gli utenti hanno riscontrato utilizzando il sito internet.
  Google Analytics: i cookie analitici di Google non sono strumenti appartenenti al Titolare, pertanto, per ottenere maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa fornita da Google sotto indicata. Secondo i termini di servizio in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito internet, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito internet, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato ecc.) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google potrà, inoltre, trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non associa gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html. Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a vistare il sito Internet http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html.
- ***Cookie di profilazione*** per permettere la personalizzazione dei dati nell'Area riservata.
- ***Cookie di terze parti*** per la condivisione su alcuni tra i principali social network (es. Facebook, Twitter, Linkedin e Instagram). Ogni volta che l'utente decide di interagire con i ***pulsanti*** di tali ***social network*** (detti anche "plugin"), ovvero, accedere al loro sito dopo essersi "loggato" attraverso il

proprio account social network alcune informazioni personali potrebbero essere acquistate dai gestori delle piattaforme di social network. Il titolare non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo dei plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di dar riferimento.

Facebook: https://www.facebook.com/policies/cookies/
Twitter: https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies
LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=it_IT
YouTube: https://policies.google.com/technologies/cookies
Instagram: https://help.instagram.com/196883487377501
L'utente che intende negare il consenso all'accettazione dei cookie sul proprio dispositivo deve modificare le impostazioni del proprio browser relative alla navigazione su Internet.

NEWSLETTER
La Newsletter è pubblicata sul portale e distribuita via e-mail - in automatico e gratuitamente – agli utenti registrati che autorizzano alla sua ricezione. Tale strumento ha l'esclusivo scopo di diffondere la conoscenza e sensibilizzare sulle attività, i progetti e le finalità specifiche del Titolare.
I dati sono trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori dell'Autorità o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento (ad es. per esigenze di manutenzione tecnologica del sito).
L'utente registrato che ha fornito l'autorizzazione alla ricezione può revocarla in qualsiasi momento collegandosi nella propria area riservata e togliendo il *flag* relativo all'autorizzazione.

MailChimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da The Rocket Science Group, LLC. Dati Personali raccolti: cognome, Dati di utilizzo, email e nome. Mailchimp è certificata ai sensi dell'EU-U.S. Data Privacy Framework e del Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy

GESTIONE DI CONFERENZE WEB E TELEFONIA ONLINE
Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di gestire l'implementazione, l'amministrazione, l'hosting, la registrazione, la distribuzione e l'analisi della telefonia online e delle conferenze web per comunicare con gli Utenti.

I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni fornite dagli Utenti durante l'utilizzo del rispettivo servizio.

Tali servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

Zoom (Zoom Video Communications, Inc.)
Zoom è un servizio di gestione delle conferenze web fornito da Zoom Video Communications, Inc.
Dati Personali trattati: cognome; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; nome.
Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out.
Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

(Google LLC)
Google Meet è un servizio di gestione delle conferenze web fornito da Google LLC
Dati Personali trattati: nome, cognome, dati comunicati durante l'uso (es. audio/video, chat, registrazioni se attivate), account Google, IP. Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy .
Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: Identificatori (nome, cognome, account ID); informazioni su attività internet/network (IP, interazioni Meet).

PROTEZIONE DA SPAM E BOT
Questo tipo di servizio analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.

Google reCAPTCHA (Google LLC)
Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google LLC. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla privacy policy e ai termini di utilizzo di Google.
Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.
Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.
Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.
Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali

LUOGO DEL TRATTAMENTO. Il trattamento dei dati acquisiti mediante il sito e/o connessi ai servizi del sito si svolge presso gli Uffici dell'Associazione ed eventualmente presso altri soggetti o sistemi informatici/server di altri soggetti appositamente designati.

MODALITÀ E PERIODO DI CONSERVAZIONE
Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato sia dei dati personali che degli strumenti impiegati per il loro trattamento. Il trattamento verrà effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.
I Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque non oltre… anni dall'ultimo contatto avuto.

DESTINATARI DEI DATI
I dati personali raccolti sono trattati dal personale autorizzato, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. Hanno accesso ai dati soggetti esterni che forniscono servizi o svolgono attività strumentali in favore di questo Sito (Webmaster, Provider di servizio Internet, piattaforme online di newsletter e statistiche…).

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE
Le garantiamo che eventuali trasferimenti dei dati extra-UE avvengono in conformità alle disposizioni di legge applicabili. Qualora desiderasse ottenere ulteriori dettagli sulle misure di sicurezza messe in atto per proteggere i dati personali da Lei forniti, è pregato di contattare il Titolare ai contatti di cui sopra.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI
Il Titolare garantisce ad ogni interessato l'esercizio dei propri diritti sanciti dal Capo III del Regolamento generale sulla protezione dei dati:
- di accesso ai dati personali anche per conoscere la logica e le finalità su cui si basa il trattamento con strumenti elettronici;

- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- di ottenere la trasformazione dei dati in forma anonima o il blocco degli stessi;
- di opporsi al trattamento;
- di opporsi alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

SOCIAL MEDIA PRIVACY

Altertrek è attivo con i seguenti profili social network:
Facebook
Instagram

Finalità

Altertrek utilizza i social media per informare e interagire con i cittadini, stimolarne la partecipazione e l'interesse su temi e attività istituzionali messe in atto, nello spirito di condivisione, con trasparenza e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti.

Contenuti

Tramite i canali social:

- vengono pubblicati contenuti editoriali dal portale Altertrek, notizie, informazioni su eventi, attività e progetti relativi a proposte e alle attività istituzionali;
- sono rilanciati contenuti di soggetti terzi, verificandone l'attendibilità; in questo caso Altertrek non si assume la responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

Nei canali social vengono pubblicate immagini, fotografie, infografiche, video e altro materiale multimediale da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0; tali contenuti possono, dunque, essere liberamente riprodotti purché siano sempre accreditati al canale originale di riferimento; in ogni caso è vietato il loro uso a fini commerciali.
La presenza di eventuali inserzioni pubblicitarie nelle pagine social non è sotto il controllo di….. ma delle stesse piattaforme social media a cui è registrato.

Moderazione

Nei profili social di Altertrek il pubblico può pubblicare commenti, richieste, suggerimenti e critiche ed è responsabile dei messaggi che invia, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
Sono soggetti a moderazione, in ogni caso a posteriori, i contenuti che possono risultare discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, inclusi enti, associazioni, aziende o chi gestisce e modera gli stessi canali social. In particolare, verranno rimossi i contenuti:

- politici o di propaganda elettorale;
- spam, che promuovano attività commerciali e a fini di lucro;
- che presentino un linguaggio inappropriato, violento, minaccioso, volgare, ingannevole o in violazione dei diritti di terzi;
- discriminatori per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, disabilità fisica o mentale;
- illeciti o che incitino, promuovano e sostengano attività illecite;
- che divulghino dati e informazioni personali o che possano ledere la privacy e la reputazione di terzi;
- che contengono dati particolari;
- di carattere osceno, pornografico o pedopornografico o che offendano la morale comune;
- che violino il copyright o che usino impropriamente un marchio registrato;
- che compromettano la sicurezza nazionale o dei sistemi pubblici.

Altertrek si riserva il diritto di bloccare o bannare gli utenti i cui contenuti violino la presente social media policy o le disposizioni legislative vigenti e, in ogni caso, si riserva la facoltà di segnalare l'utente ai gestori/proprietari/responsabili della piattaforma e/o alle forze dell'ordine.

Privacy
Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme social utilizzate. I dati particolari pubblicati (come commenti o post) nelle bacheche dei canali di Altertrek verranno rimossi; i dati condivisi dagli utenti attraverso i messaggi di posta privata saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. n. 196/2003 e D.lgs. n. 101/2018.

Siti Web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diverse da quella adottata da Altertrek la quale **non risponderà** di questi siti.

Tipo di Cookie	Descrizione dell'uso	Dati Raccolti	Policy Link e Luogo del trattamento
Pulsante **Mi Piace** e servizi terzi di **Facebook, Inc.**	Il pulsante "Mi Piace" e i servizi di Facebook sono necessari all'interazione con il social network Facebook e vengono forniti da Facebook, Inc.	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy – Maggiori informazioni
Pulsante **Tweet** e servizi terzi di **Twitter, Inc.**	Il pulsante "Tweet" e i servizi correlati sono necessari all'interazione con il social network Twitter e vengono forniti da Twitter, Inc.	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy – Maggiori informazioni
Pulsante **Google+** e servizi terzi di **Google Inc.**	Il pulsante "+1″ e i servizi correlati a Google+ sono necessari all'interazione con il social network Google Plus e vengono forniti da Google, Inc.	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy – Opt in
Youtube e servizi terzi di **Google Inc.**	Youtube è un social network dedicato alla visualizzazione di contenuti video ed è gestito da Google Inc. con la possibilità di integrare i contenuti all'interno delle proprie pagine	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy – Opt in

Tipo di Cookie	Descrizione dell'uso	Dati Raccolti	Policy Link e Luogo del trattamento
Vimeo di **Vimeo, LLC**	Vimeo è un social network dedicato alla visualizzazione di contenuti video ed è gestito da Vimeo, LLC con la possibilità di integrare i contenuti all'interno delle proprie pagine	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy
Analisi degli accessi di **Google Analytics** e servizi terzi di **Google Inc.**	Gli accessi e le interazioni dell'utenza su questo Sito sono analizzati mediante il servizio di Google Analytics gestito da Google, Inc.	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy – Opt in
Akismet di **Automattic Inc.**	Il servizio di Akismet è necessario a proteggere dallo SPAM le pagine di questo Sito e viene fornito da Automattic Inc.	Varie tipologie di Dati (specificate nella privacy policy del servizio)	USA – Privacy Policy
Google Fonts servizio di **Google Inc.**	Google Fonts è un servizio che permette di inglobare e visualizzare stili di carattere personalizzati ed è gestito da da Google Inc.	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy – Opt in
Share This	Share This è un servizio che permette di condividere i contenuti sulle diverse piattaforme sociali.	Cookie e dati di utilizzo	USA – Privacy Policy

Il presente documento costituisce la privacy policy di questo sito.
Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Qualora si tratti di modifiche ed aggiornamenti rilevanti questi saranno segnalati con apposite notifiche agli utenti.
Il documento è stato aggiornato in data 22/09/202